



## Allgemeine Informationen

### Öffnungszeiten

#### Restaurant/Essenszeiten

Frühstück: 7:30 - 10:00  
Mittagessen: 12:30 - 14:00  
Freitags: 13:00 - 14:30  
Abendessen: 19:30 - 21:00

#### Rezeption

24 Stunden

#### Shop

09:00 - 12:00  
13:30 - 16:00  
19:00 - 20:00  
20:30 - 22:30

#### Lake Bar

07:30 - 00:00

#### Beach Bar

08:30 - 23:00

#### Duny Thai Spa

10:00 - 13:00, 15:00 - 20:00

#### Tauchcenter (Joy Dive)

08:00 - 12:00  
14:00 - 18:00

### Restaurant & Bars

Bitte tragen Sie zu den Mahlzeiten im Restaurant minimum Shorts und T-Shirt (keine Badebekleidung). Setzen Sie sich nicht mit nasser Kleidung auf die Polsterkissen.

Die Bars (Beach Bar & Main Bar) sind geöffnet von 8:00 - Mitternacht. Jeden Abend ist "Happy Hour" von 18:00 bis 19:00 mit 20% Preisnachlass auf alle Getränke, ausser Wein und Champagner.

Der Coffee Shop (Main - Bar) ist geöffnet von 7:30 Uhr - 21:00 Uhr, dort erhalten Sie auch Snacks.

### An & Abreise

Einchecken können Sie ab 14 Uhr, auschecken bis 12:00 Uhr. Sollten Sie einen späteren Zeitpunkt zum Auschecken benötigen, kommen Sie bitte 24 Stunden vor Abreise an die Rezeption und fragen diesen an. Bitte beachten Sie, dass dies Abhängig von Verfügbarkeit ist.

### Abreisezeit

Bitte kommen Sie einen Tag vor Ihrer Abreise **nach 17:00 h** an die Rezeption, hier bekommen Sie alle Informationen zu Ihrem Transfer.

Bitte halten Sie sich mindestens 15 min. vor Abreise in der Lobby/Rezeption auf. Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, stellen Sie bitte Ihr Gepäck vor die Tür.

### Verbote

Oben Ohne oder Nackt Sonnenbaden ist per Maledivischem Gesetz verboten.

Das Sammeln oder Entfernen von Korallen oder Muscheln ist per Maledivischem Gesetz verboten. Bitte stehen sie nicht auf Korallen.

Das Fliegen von Drohnen jeglicher Art ist für die Privatsphäre aller Gäste auf diesem Resort untersagt.

### Zimmer-Reinigung

Ihr Zimmer wird zweimal täglich gereinigt.

Falls Sie Kleidung in die Wäscherei geben möchten, stecken Sie die Kleidung bitte in den Kleidersack. (Formular mit den Preisangaben finden Sie in Ihrem Schrank).

### **Sport & Ausflüge**

Badminton, Volleyball, Tischtennis und Dart sind kostenfrei. Tennis (Schläger und Bälle, sowie Flutlicht) steht gegen Gebühr zur Verfügung.

Ausflüge stehen fast täglich zum Angebot. Bitte informieren Sie sich an unserem Excursions - Bord in der Lobby/Rezeption. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Auf unserer Insel befindet sich ein Fitnessraum, er kann kostenfrei genutzt werden. Bitte nutzen Sie ihn mit Turnschuhen und benutzen Sie die Geräte mit einem Handtuch. Bitte beachten Sie dass das Hotel keine Fitnessschuhe oder Handtücher bereitstellt.

### **Tauchschnitzschule (Joy Dive)**

Möchten Sie die Unterwasserwelt der Malediven etwas näher betrachten, dann gehen Sie doch mal bei der deutschsprachigen Tauchschnitzschule vorbei. Ob Anfänger oder vorgeschrittener Taucher, es gibt für jeden etwas.

Sollten Sie Schnorchel Equipment oder Schwimmwesten benötigen, können Sie dies bei der Tauchschnitzschule kostenpflichtig mieten.

Es werden auch Manta-Schnorchel-Ausflüge in die weltberühmte „Hanifaru Bay“ angeboten, einen Ausflug den Sie nicht verpassen sollten.

### **Wassersport (Joy Water)**

Es werden zahlreiche Wassersport Aktivitäten angeboten. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte das Wassersport Center oder die Tauchbasis.

### **Safe**

Safes sind in allen Zimmern kostenlos zur Verfügung gestellt.

### **Telefonieren**

Für internationale Gespräche wählen Sie die 9 und anschließend die gewünschte Rufnummer mit nationaler Vorwahl. Kosten liegen bei 2.20 - US\$ + 10% Service Charge pro Minute.

### **Verlust/Schaden**

Eigentum des Resorts, das verloren oder beschädigt wurde, wird jedem Gast zum Selbstkostenpreis in Rechnung gestellt. Bitte benutzen Sie die Kissen und das Mobiliar aus den Bungalows nicht im Freien.

### **Zahlungen**

Alle Zahlungen werden an der Rezeption getätigt. Sie können in Bar oder mit Kredit Karte (Visa/Master/Amex) zahlen.

Während Ihres Aufenthaltes auf der Insel benötigen Sie kein Bargeld. Für alle Leistungen, die Sie in Anspruch nehmen, wird Ihnen eine Rechnung zur Unterschrift vorgelegt. Für Ihre Endabrechnung kommen Sie bitte einen Tag vor Ihrer Abreise nach 21:00 h an die Rezeption.

Bitte beachten Sie das auf alle Rechnungen noch 10 % Service charge und 12 % *T.G.S.T* hinzukommen.

### **Trinkgelder**

Für das Personal unterliegen allein Ihrer Grosszügigkeit.

### **Notfälle**

Falls ein Notfall besteht kommen Sie bitte zur Rezeption oder Sie können direkt von Ihrem Zimmer folgende Nummer anwählen: 0. Sie werden automatisch an eine verantwortliche Person weitergeleitet. Wir werden versuchen Ihnen umgehen zu helfen.

**Zimmerwechsel/ Packet Wechsel**

Falls Sie von einem Strandbungalow in ein Wasserbungalow (oder umgekehrt) wechseln wollen, ist dies gegen Aufpreis möglich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, falls ein Bungalow frei ist werden wir Ihnen umgehend weiterhelfen.

Falls Sie Ihr Essenspaket (Halbpension, Vollpension, Alles Inklusiv) umändern wollen, ist es gegen ein Aufpreis möglich, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Möchten Sie Medikamente oder ähnliches vor Ihrer Reise abgeben, können Sie dieses gerne an der Rezeption oder Guest Relation machen. Vielen Dank.

**Falls Sie weitere Fragen haben - helfen Ihnen das Rezeption - Team und Guest Relation gerne weiter.**

*Das Dreamland- Team wünscht Ihnen einen unvergesslichen Urlaub!*

**Wi-fi: Dreamland Wifi  
Password: d1234567**

**Folgende Leistungen sind im All-Inklusive und im Halbpension Plus Programm inkludiert:**

- **Mahlzeiten:**

Halbpension Plus: Frühstücke und Abendessen im Hauptrestaurant  
All-Inklusive: Frühstücke, Mittagessen und Abendessen im Hauptrestaurant

- **Unbegrenzt Getränke wie folgt:**

- Wasser (Flasche)
- Soft Drinks: Coca Cola, Sprite, Fanta Orange, Bitter Lemon, Tonic, Mineralwasser, Ice Tea
- verschiedene Säfte (aus dem Karton): Orangensaft, Ananas, Apfelsaft, Grapefruitsaft und Tomatensaft
- Bier
- Hauswein (Rot, Weiss und Rose)
- Spirituosen (national)
- Cocktails
- Tee und Kaffee

Sandwiches und Kuchen: Vormittags: 10:00 - 11:30  
Nachmittags: 15:00 - 17:00

**Wichtig:**

Alle oben genannten Getränke werden im Glas serviert. (Ausgenommen Wasser)  
Aus abrechnungstechnischen Gründen bitten wir unsere Gäste, auch für die all-Inklusive Leistungen auf der Rechnung zu unterschreiben.

Alle hier nicht genannten Getränke und Leistungen sind wie in den Preislisten beschrieben normal zu zahlen.

**Folgende Getränke sind NICHT inklusive:**

- Frisch gepresste Säfte
- premium Spirituosen, Weine und Champagner
- Cappuccino und Espresso

**Aktivitäten:**

Ein Halbtagesausflug mit dem Dhoni ist inklusive, alle anderen werden mit dem normalen Preis verrechnet.

Sie können wählen zwischen: Schildkröten Schnorcheln, Adventure Schnorcheln oder Ausfahrten zu lokalen Inseln Kamadhoo Trip oder Daravandhoo Trip.

**Schnorcheln:**

Eine Schnorchelausrüstung erhalten sie gratis an der Rezeption. Im Falle der Beschädigung der Ausrüstung ist diese zu bezahlen. Wir bitten sie die Ausrüstung spätestens 8 Stunden vor Ihrer Abreise an der Rezeption abzugeben.

**Wichtig:**

Alle beschriebenen Leistungen sind **NUR** für unsere all-Inclusive Gäste gratis.

Allen anderen Gästen werden diese Leistungen laut Preisliste berechnet.

Jegliche Rechnung welche dem all-Inclusive Programm zugeordnet werden haben auch das all-Inclusive Zeichen. Jegliche Rechnungen ohne dieses Zeichen gehen automatisch auf Ihre Zimmerrechnung. Bitte kontrollieren sie deshalb alle Rechnungen bevor sie diese unterschreiben.

Eine spätere Korrektur ist nicht mehr möglich.

\*\*\*\*\*